



TERMENI DE REFERINȚĂ

Poziția: Consultant

Angajator: Keystone Moldova

Proiect: „Promovarea și monitorizarea drepturilor persoanelor cu dizabilități mintale din instituțiile rezidențiale cu profil psiho-neurologic” finanțat de Uniunea Europeană

Context general

Asociația Keystone Human Services International Moldova Association (în continuare Keystone Moldova) este o organizație non-profit care susține copiii, tinerii cu dizabilități și familiile acestora, precum și alte persoane aflate în dificultate să depășească situațiile dificile și să ducă o viață activă și plină de sens în comunitățile lor.

Scopul organizației este dezvoltarea oportunităților persoanelor care necesită servicii din cauza condițiilor de sărăcie, abandon, instituționalizare și alte condiții social adverse. Keystone Moldova își desfășoară activitatea pe întreg teritoriul Republicii Moldova din anul 2004.

Începând cu luna aprilie anul 2016, Keystone Moldova în parteneriat cu Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități (AOPD) și Asociația Europeană a Prestatorilor de Servicii pentru Persoane cu Dizabilități (EASPD) a început implementarea **proiectului: „Promovarea și monitorizarea drepturilor persoanelor cu dizabilități mintale din instituțiile rezidențiale cu profil psiho-neurologic” finanțat de Uniunea Europeană.**

Scopul proiectului este fortificarea capacităților persoanelor cu dizabilități din instituțiile rezidențiale cu profil psiho-neurologic și a organizațiilor societății civile în vederea protecției și monitorizării drepturilor persoanelor cu dizabilități din RM.

În cadrul acestui proiect a fost creat serviciul de asistență telefonică pentru persoanele cu dizabilități. Serviciul a fost lansat în ianuarie 2017, iar până la moment au fost recepționate circa **3300** de apeluri telefonice, persoanele cu dizabilități din șase instituții rezidențiale au fost instruite în domeniul drepturilor și modalităților de sesizare a încălcărilor; circa 25 de organizații ale societății civile au fost capacitate despre modalitățile de monitorizare a drepturilor persoanelor cu dizabilități, iar șase organizații neguvernamentale locale au beneficiat de granturi mici din sursele Uniunii Europene și de suportul tehnic al Keystone Moldova în scopul implementării unor proiecte la nivel local pentru prevenirea și combaterea discriminării persoanelor cu dizabilități.

Scopul și obiectivele studiului

Scopul studiului este de a evalua eficacitatea, durabilitatea, relevanța, eficiența și impactul proiectului asupra nivelului de cunoștințe, atitudini și practici în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități mintale atât din instituțiile rezidențiale, cât și din comunitate în vederea elaborării recomandărilor pentru implementarea Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități.

Obiective specifice:

- 1) Analiza schimbărilor care s-au produs la nivelul respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități mintale din instituțiile rezidențiale în contextul activităților realizate în cadrul proiectului.
- 2) Evaluarea impactului serviciului de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități, creat și pilotat în cadrul proiectului.
- 3) Evaluarea activităților implementate de către organizațiile societății civile locale în cadrul programului de granturi mici pentru prevenirea și combaterea discriminării persoanelor cu dizabilități mintale.
- 4) Identificarea dificultăților cu care se confruntă organizațiile societății civile în procesul de monitorizare a drepturilor persoanelor cu dizabilități în conformitate cu prevederile Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități și recomandările Comitetului ONU.
- 5) Elaborarea recomandărilor practice pentru promovarea și monitorizarea drepturilor persoanelor cu dizabilități mintale din Republica Moldova în conformitate cu Convenția ONU.

Regiunile de realizare a studiului: Bălți, Bădiceni/Soroca, Brânzani/Edineț, Cocieri/Dubăsari, Hîncești, Orhei și Chișinău.

Grupul-țintă care face obiectul cercetării:

1. Persoanele cu dizabilități mintale din instituțiile rezidențiale;
2. Persoane cu dizabilități din comunitățile unde au fost realizate activități de către organizațiile societății civile locale beneficiare de granturi mici;
3. Personalul instituțiilor rezidențiale;
4. Reprezentanți ai autorităților publice centrale și locale;
5. Reprezentanți ai organizațiilor societății civile.

Sarcini și responsabilități ale consultantului:

Nr.	Activități	Rezultate/ produse	Nr. zile de consultanță	Termen de realizare
1.	Analiza de birou a propunerii de proiect, rapoartelor de progres, altor rezultate ale proiectului, inclusiv discuții cu persoanele implicate în proiect	Analiza de birou efectuată	2	02 Februarie 2019

2.	Elaborarea metodologiei de cercetare (ghiduri de interviu pentru persoanele cu dizabilități, personalul instituțiilor rezidențiale, organizațiile societății civile, autorități publice centrale și locale)	Metodologie elaborată	2	06 Februarie 2019
3.	Consultarea și revizuirea metodologiei de cercetare în baza recomandărilor înaintate	Metodologie aprobată	1	09 Februarie 2019
4.	Colectarea datelor (cercetarea de teren)	Grafic colectare date Interviuri și focus grupuri realizate	7	28 Februarie 2019
5.	Analiza datelor colectate din teren	Raport de realizare a interviurilor și focus grupurilor	3	07 Martie 2019
6.	Elaborarea raportului de cercetare (30 pagini) Notă: Sumarul raportului, concluziile și recomandările vor fi elaborate în limbile română, engleză și rusă	Proiectul raportului de cercetare	9	25 Martie 2019
7.	Participare la Conferința de totalizare a proiectului și prezentarea rezultatelor studiului de impact	Prezentare PP	1	4 Aprilie 2019

Calificări

Calificări academice:

- Studii superioare în domeniul social sau juridic (sociologie, asistență socială, drept), preferabil cu grad științific de doctor

Experiență:

- Cel puțin 5 ani de experiență în desfășurarea studiilor de evaluare și a cercetărilor sociologice

Competențe:

- Experiență dovedită în desfășurarea cercetărilor sociologice în domeniul social și / sau în evaluarea impactului implementării diverselor proiecte/programe;
- Experiență dovedită în elaborarea și prezentarea rapoartelor de cercetare;

Caracteristici personale:

- Responsabilitate, creativitate, flexibilitate și punctualitate;
- Abilități excelente de interacțiune și comunicare;
- Capacitatea de a gestiona și depăși stările de dificultate și stres;
- Integritate, discreție profesională, abilitatea de a gestiona informațiile confidențiale.

Perioada de angajare:

Consultantul va fi angajat în perioada 28 Ianuarie 2019 – 10 Aprilie 2019, pentru un total de **25 zile**.

Condiții de angajare:

Keystone Moldova cu sprijinul UE va suporta toate cheltuielile logistice. Consultantul va realiza cercetarea și va lucra în colaborare cu echipa proiectului, care va monitoriza procesul pentru realizarea sarcinilor stabilite.

Consultantul va asigura confidențialitatea deplină a tuturor datelor colectate în cadrul cercetării.

Dosarul candidatului pentru poziția de consultant va conține:

- CV-ul cu specificarea domeniului/domeniilor de expertiză;
- Lista lucrărilor de cercetare/articolelor publicate (inclusiv link-urile unde pot fi accesate).
- Indicarea a trei persoane de referință (date de contact, telefon, email) pentru studii similare elaborate anterior

Termen-limită de prezentare a dosarelor: 25 Ianuarie 2019, ora 17.00.

Dosarele vor fi expediate la adresa de e-mail: khsima@keystonehumanservices.org (cu mențiunea „**Consultant studiu de impact**”).

Pentru informații suplimentare, Vă rugăm să luați legătura cu Parascovia Munteanu, manager de program, Keystone Moldova, tel: +373 68794794, pmunteanu@keystonehumanservices.org